

Réseau rénal de l'Ontario

Facteurs de succès de la dialyse à domicile

JUIN 2025



Ontario Health
Ontario Renal Network

Introduction

Contexte

Le Réseau rénal de l'Ontario (RRO), qui fait partie de Santé Ontario, est chargé de conseiller le gouvernement de l'Ontario sur les maladies rénales chroniques (MRC) et de gérer les services de soins rénaux de la province. Promouvoir l'accès équitable à la dialyse à domicile est un objectif stratégique majeur du RRO; toutefois, depuis le troisième trimestre de l'exercice 2020-2021, il y a eu une baisse du taux de prévalence de la dialyse à domicile dans la province. Pour stimuler la croissance du taux de prévalence de la dialyse à domicile, le RRO a élaboré ce document qui vise à doter les programmes rénaux régionaux (PRR) de conseils sur les principaux facteurs qui peuvent favoriser l'amélioration du rendement de la dialyse à domicile.

Pour comprendre les succès et les obstacles liés à la dialyse à domicile à l'échelle des PRR, le RRO a effectué des visites sur place dans 15 PRR entre 2015 et 2018. Un [rapport sommaire provincial](#) (en anglais seulement) a été élaboré; ce rapport met en évidence les défis et les succès rencontrés dans les réseaux locaux lors de la prestation des services de dialyse à domicile, ainsi que des recommandations du RRO en vue de promouvoir l'amélioration du rendement. Ces recommandations, ainsi que les résultats qui ont filtré des discussions avec les PRR sur le rendement, des échanges avec le Conseil consultatif des patients et des familles du RRO, et les contributions des directeurs régionaux, ont éclairé l'élaboration des facteurs de succès de la dialyse à domicile.

Les facteurs de succès dans le présent document décrivent des mesures proposées que les PRR devraient prendre lors de la planification d'initiatives visant à augmenter les taux de dialyse à domicile. Le RRO reconnaît que les PRR peuvent faire face à des circonstances spéciales et avoir des exigences particulières; par conséquent, les stratégies adoptées par les PRR peuvent ne pas toujours ressembler à celles décrites dans ce document.

Public cible

Le présent document est censé être examiné et référencé par le personnel du PRR qui est responsable de la planification et de la mise en œuvre d'initiatives liées à la dialyse à domicile. Le personnel de première ligne des équipes de dialyse à domicile et des soins rénaux adjacents gagnerait également à comprendre les facteurs susceptibles d'avoir une incidence sur le succès de la dialyse à domicile. Par conséquent, ce document devrait être mis à la disposition de tous les membres du PRR, y compris les néphrologues, les équipes de la clinique rénale polyvalente (CRP), les équipes de dialyse à domicile, les équipes de l'unité de transition, les équipes de greffes, les coordonnateurs d'accès corporel et de dialyse à domicile, ainsi que tout autre membre de l'équipe de soins qui interagit avec les patients atteints de maladie rénale chronique.

Facteurs de succès de la dialyse à domicile

Facteur de succès no 1 : La culture du « Chez soi avant tout »

Les PRR ayant un programme de qualité en matière de dialyse à domicile promeuvent une culture du « chez soi avant tout » en s'engageant à :

- faire en sorte qu'il règne au sein de toutes les équipes la croyance institutionnelle selon laquelle chaque patient a droit aux modalités de prestation de la dialyse à domicile;
- veiller à ce qu'une formation continue et cohérente du personnel soit offerte en permanence afin de renforcer le confort et la sensibilisation de tout le personnel du PRR en matière de dialyse à domicile;
- identifier les champions en matière de dialyse à domicile parmi les patients et le personnel et s'en servir pour soutenir l'éducation et la sensibilisation permanentes des équipes de soins et des patients;
- veiller à ce que les champions de la dialyse péritonéale (DP) et de l'hémodialyse à domicile (HDD) dans les unités satellites aident à instaurer une culture du « Chez soi avant tout » et à fournir un soutien aux patients situés loin de l'unité principale de dialyse à domicile;
- participer à un programme de mentorat et/ou s'engager avec des PRR à haut rendement afin d'apprendre à partir des meilleurs succès puis de discuter des obstacles et des défis;
- évaluer les nouvelles initiatives afin de garantir des améliorations de la qualité fondées sur des données (c'est-à-dire, mettre en œuvre une culture d'amélioration permanente).

Facteur de succès no 2 : Ressources humaines agiles

Les PRR ayant un programme de qualité en matière de dialyse à domicile créent des ressources humaines agiles en s'engageant à :

- aborder les contraintes de capacité et de personnel afin de limiter les obstacles à un accès rapide à la formation sur la dialyse à domicile (par exemple, en offrant des heures d'ouverture flexibles pour la formation sur la dialyse à domicile et/ou en veillant à ce que le personnel et les équipes de soins pluridisciplinaires soient disponibles en quantité suffisante en fonction du volume de patients);
- planifier la dotation en personnel en fonction de la croissance prévue du programme de dialyse à domicile et à mettre en œuvre une planification de la relève afin d'atténuer l'érosion des effectifs;

Facteur de succès no 3 : Équipes de soins rénaux intégrés

Les PRR ayant un programme de qualité en matière de dialyse à domicile assurent l'intégration des équipes de soins rénaux en s'engageant à :

- offrir la formation sur la dialyse dans un espace physique qui expose les nouveaux patients à la DP et/ou à l'HDD (par exemple, une unité de transition), comme moyen de faciliter la transition vers la dialyse à domicile;
- établir des partenariats avec des fournisseurs de soins à domicile et de soins communautaires qui peuvent soutenir un modèle de qualité en matière de dialyse à domicile assistée;
- effectuer des visites régulières afin d'examiner les candidatures potentielles à la dialyse à domicile; ces visites sont suivies par des membres des équipes de dialyse à domicile, des équipes d'hémodialyse en centre, des équipes de la CRP, des coordonnateurs d'accès corporel et de dialyse à domicile, ainsi que du personnel des unités satellites afin de réduire au minimum le travail en silos et de permettre la continuité et la coordination des soins.

Facteur de succès no 4 : Recrutement et soutien des patients

Les PRR ayant un programme de qualité en matière de dialyse à domicile se concentrent sur le recrutement et le soutien des patients en s'engageant à :

- utiliser des critères généraux de sélection pour la formation sur la dialyse à domicile afin de s'assurer que de nombreux patients ont eu l'occasion d'essayer la dialyse à domicile, y compris ceux qui pourraient avoir besoin d'aide. Voir le [Document d'évaluation de la dialyse à domicile](#) (en anglais seulement) pour les critères et les facteurs dont on doit tenir compte;
- mettre l'accent sur la dialyse à domicile comme la modalité optimale pour certains patients, et que le choix de la modalité peut être réévalué tout au long du parcours du patient;
- veiller à ce que des processus officiels soient mis en place pour identifier les candidats à la dialyse à domicile au sein des populations de début urgent et pour identifier les candidats aux transitions de domicile à domicile;
- renforcer les capacités des patients en hémodialyse en centre afin d'accroître leur autonomie et de faire d'eux des participants actifs au cours de leur traitement de dialyse;
- fournir un soutien supplémentaire aux patients lors de la transition vers leur domicile;
- offrir des arrangements centrés sur la personne et souples afin de compléter la formation sur la dialyse à domicile;
- établir un processus qui permet d'examiner de façon régulière le maintien des effectifs de la dialyse à domicile responsables de la DP et de l'HDD puis mettre en œuvre des initiatives qui permettent de traiter les causes profondes identifiées comme étant à l'origine de l'érosion des effectifs;
- avoir un programme de soutien par les pairs qui fonctionne;
- faire profiter le programme d'aide à la dialyse à domicile aux patients qui sont des candidats à la dialyse à domicile et qui ont besoin d'un soutien supplémentaire pour leur traitement.

Facteur de succès no 5 : Accès au cathéter de dialyse péritonéale et résultats

Les PRR ayant un programme de qualité en matière de dialyse à domicile soutiennent l'accès au cathéter de DP et les l'atteinte des résultats en s'engageant à :

- veiller à ce que des processus soient mis en place pour favoriser un accès rapide aux insertions de cathéter de DP;
- réserver du temps de chirurgie que l'on consacre aux insertions de cathéters de DP;
- identifier un deuxième chirurgien afin d'assurer le roulement du personnel en cas de maladie, de vacances ou d'autre absence;
- effectuer des analyses des causes profondes des mauvais résultats des cathéters de DP (par exemple, méthode d'insertion/technique chirurgicale, péritonite, complications liées au cathéter, efficacité de la formation, comorbidités) et mettre en œuvre des stratégies endogènes d'amélioration.